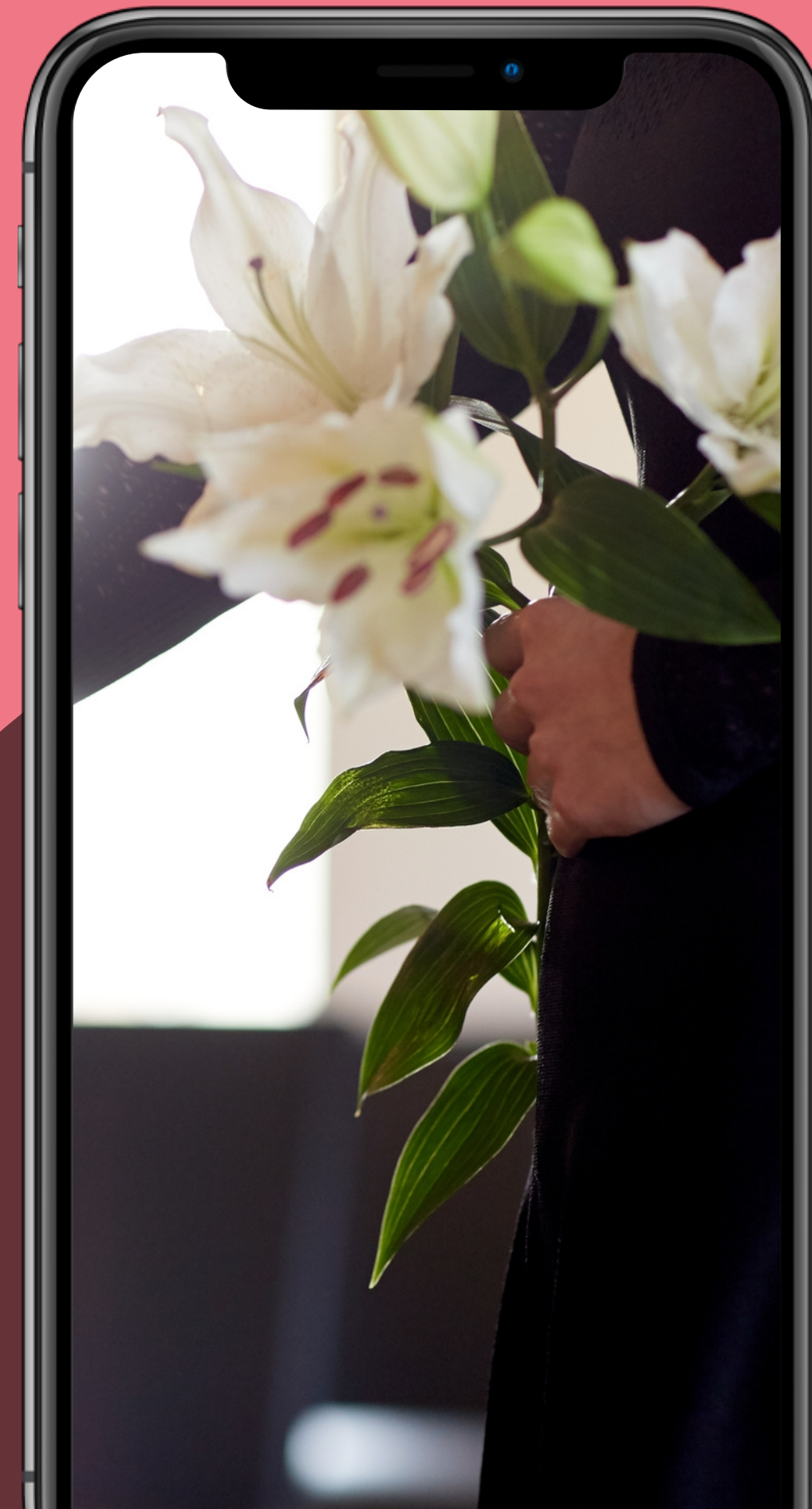


# POLÍTICA DE PRIVACIDADE – VELÓRIO VIRTUAL



# • INTRODUÇÃO

A AMPAF – AMPARO E ASSISTÊNCIA À FAMÍLIA –  
PLANOS DE AUXILIO FUNERAL LTDA,

pessoa jurídica de direito privado e sua rede de afiliadas, com sede social à Rua Padre Euclides 480, Bairro: Campos Eliseos, CEP: 14080-200, na cidade e comarca de Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, designada simplesmente “PREVER CAMPOS ELÍSEOS”, tem por OBJETIVO apresentar a POLÍTICA DE PRIVACIDADE aplicável à plataforma VELÓRIO VIRTUAL.

**PRIVACIDADE É UM VALOR IMPRESCINDÍVEL PARA NÓS!**

Este documento pode ser impresso para fins de consulta, através do comando imprimir nas configurações de seu navegador.

Este documento serve para que a PREVER CAMPOS ELÍSEOS demonstre a você o que é feito com seus dados pessoais quando você acessa a plataforma VELÓRIO VIRTUAL.



## O QUE É O VELÓRIO VIRTUAL?

Trata-se de uma plataforma online cujo acesso se dá por meio de login e senha disponibilizado por um cliente PREVER CAMPOS ELÍSEOS de maneira que um serviço fúnebre possa ser acompanhado por demais pessoas à distância e por meio do uso de tecnologias da informação e comunicação, tornando-se, portanto, declarante e anuente da presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE e responsabilizando-se na forma da legislação civil, criminal e de proteção de dados aplicáveis ao uso da plataforma.

- **CONTROLADORA DOS DADOS PESSOAIS:** Significa quem é a organização responsável pela administração e disponibilização da plataforma VELÓRIO VIRTUAL, no caso a PREVER CAMPOS ELÍSEOS.

Caso você deseje maiores informações você pode entrar em contato com a CONTROLADORA por meio dos dados abaixo descritos:

### RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

Razão social: AMPAF - AMPARO E ASSISTENCIA A  
FAMILIA - PLANOS DE AUXILIO FUNERAL LTDA

Nome fantasia: PREVER CAMPOS ELISEOS

CNPJ: 10.315.449/0001-00

Telefone: (16) 3434-1000

CEP: 14.080-200

Endereço: Rua Padre Euclides 480, Campos Elíseos,  
Ribeirão Preto, SP

### ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS

Nome:(Fernando Ciciliato Motta)

E-mail: (fernando@familiaprever.com.br)

Telefone: (16-3434.1000)

- OPERADORES DOS DADOS PESSOAIS: Significa possíveis pessoas ou organizações à quem é confiado pela PREVER CAMPOS ELÍSEOS alguma atividade de tratamento sobre os dados pessoais que são utilizados pela plataforma VELÓRIO VIRTUAL.

A PREVER CAMPOS ELÍSEOS utiliza-se do(s) seguinte(s) OPERADOR(ES) para a manutenção da plataforma VELÓRIO VIRTUAL:

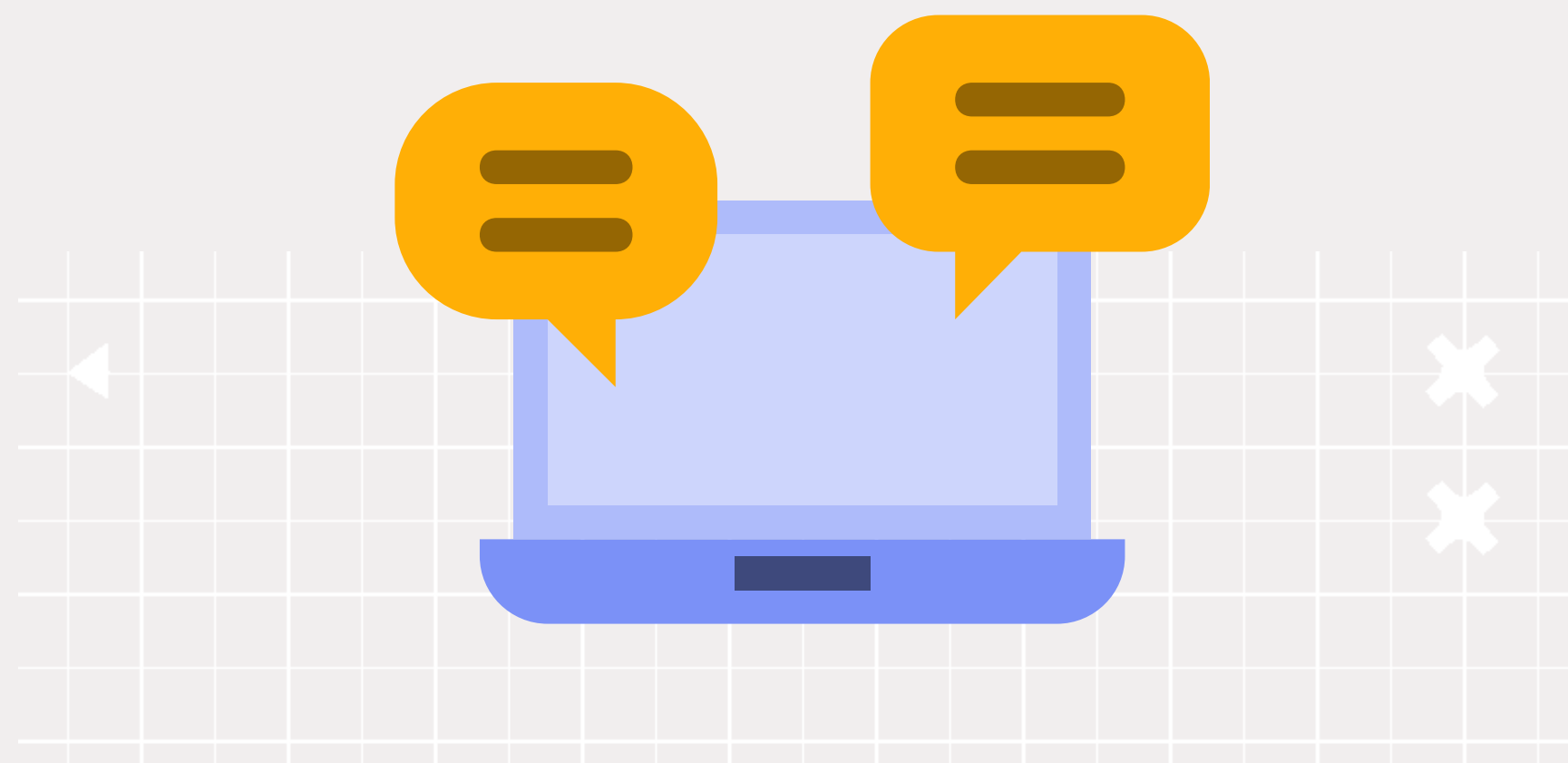
OPERADOR(A)	FINALIDADE
Razão social: V. A. FOGAROLLI Nome fantasia: Absoluta Filmes CNPJ: 31.172.871/0001-16 Telefone: (16) 3916-4963 CEP: 14020-750 Endereço: Maurilio Biagi 800 Spasse Office sala 1302, Santa Cruz, Ribeirão Preto – SP	Desenvolvimento da Plataforma Velório Virtual Provedora da Plataforma Velório Virtual



- **DADOS COLETADOS:** Significa quais são os dados de natureza pessoal ou não que são coletados durante o acesso à plataforma VELÓRIO VIRTUAL. Por DADO PESSOAL entende-se aquele que o(a) identifique como uma pessoa física ou que possa torna-lo(a) identificável e que estarão vinculados à uma atividade de tratamento por parte da CONTROLADORA ainda que de forma transitória, como, por exemplo, nome, email, rg, fotografia, IP, etc.

Quando você acessa o VELÓRIO VIRTUAL por meio do link <https://sistemas.gvdsolucoes.com.br/prever/administrativo.php> você o faz a utilização de um login e senha que será disponibilizado por alguém que possua junto à PREVER CAMPOS ELÍSEOS uma relação jurídica-comercial de acordo com a prestação de serviços fornecida pela mesma.

Ao clicar no “Declaro que li e aceito” você automaticamente estará vinculado(a) às condições previstas nesta POLÍTICA DE PRIVACIDADE bem como, e, ainda que na ausência de eventual disposição expressa a respeito de determinado assunto à legislação Constitucional e Infraconstitucional à saber: Código Civil Brasileiro, Código Penal Brasileiro, Estatuto da Criança e do Adolescente, Estatuto do Idoso, Estatuto da Pessoa com Deficiência, Marco Civil da Internet, Lei Geral de Proteção de Dados, entre outras.



- Quando você insere o login e senha para acesso sistêmico ao VELÓRIO VIRTUAL automaticamente estarão sendo coletados os seguintes dados (não necessariamente de natureza pessoal) que estejam sendo utilizados para a realização do referido acesso:

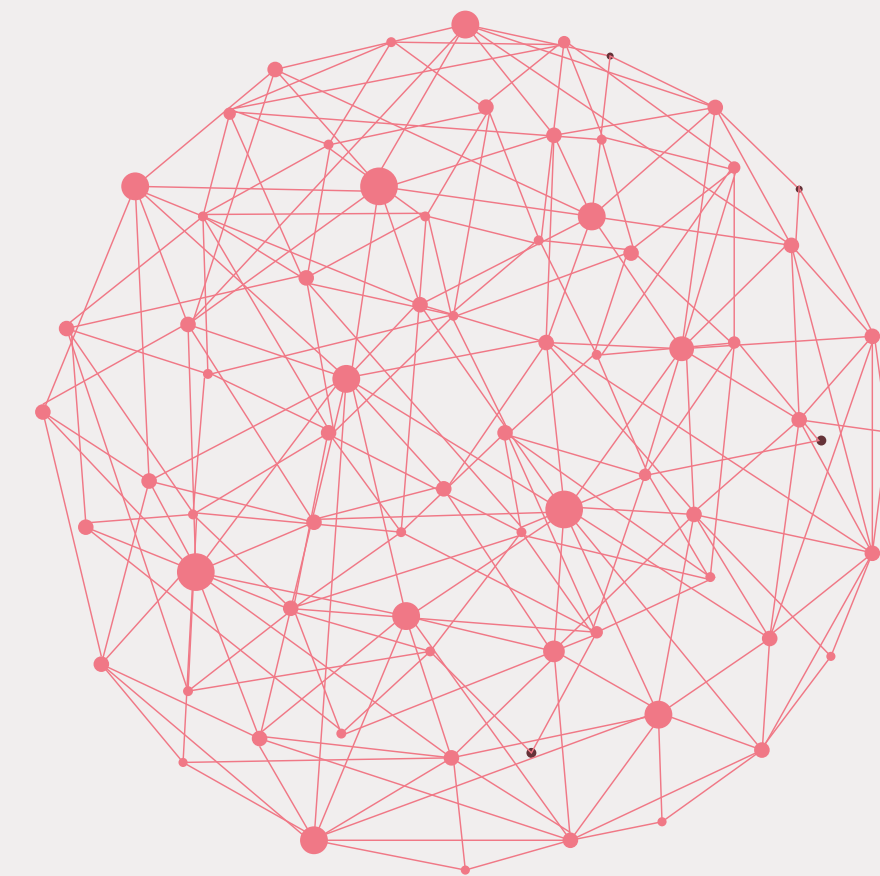
DADO COLETADO	FINALIDADE
Usuário	Para efeitos de identificação e auditoria que seja necessária sobre determinado(s) acesso(s);
Data e Hora do Acesso	Para cumprimento do previsto no artigo 15 do Marco Civil da Internet. Registros de acesso a aplicações;
IP	Para cumprimento do previsto no artigo 15 do Marco Civil da Internet. Registros de acesso a aplicações;
Sala Velório	Para efeitos de Registro de acesso a aplicações por determinado IP possibilitando, caso seja necessário, o cruzamento de informações de qual usuário acessou qual evento;
Início / Término = Evento	Registros de acesso a aplicações;
Localidade (País)	Para fins de vinculação à transferência internacional de dados na forma da Lei Geral de Proteção de Dados;

## DA RESPONSABILIDADE PELO ACESSO:

O(A) declarante anui expressamente à possibilidade por parte da PREVER CAMPOS ELÍSEOS e/ou outro OPERADOR ou TITULAR DE DADOS em exercício de seus direitos na forma da Lei Geral de Proteção de Dados em realizar auditoria quanto ao acesso de determinado usuário para cumprimento de obrigações regulatórias ou mesmo exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem) ainda que por meio de quebra da porta lógica de origem ou outro procedimento que permita a identificação do usuário, inclusive em caso de processos e investigação para fins criminais, e, por tal motivo, compromete-se ao quanto segue:

- Não repasse do login e senha a pessoas não autorizadas;
- Não vinculação pública do login e senha em mídias sociais, fóruns, blogs ou outros espaços de comunicação abertos e sem a devida anuência do(a) declarante;

- A não realizar prints, screenshots bem como dar publicidade das imagens que estejam vinculadas durante o evento;
- A não divulgação das imagens que estejam vinculadas durante o evento por meio de outros links de acessos gerados secundariamente, por exemplo, dentro de plataformas de vídeos e streaming, tais como, youtube, lives, stories, etc.
- Qualquer outra vinculação seja no âmbito físico ou digital que torne público o evento salvo se pelo(a) declarante(a) expressamente autorizado;





## O(A) USUÁRIO ANUI PELA NÃO RESPONSABILIZAÇÃO

da PREVER CAMPOS ELÍSEOS por seus atos e/ou por atos de terceiros com relação à disponibilização das imagens vinculadas à qualquer dos eventos dentro da plataforma VELÓRIO VIRTUAL tendo ainda a ciência de que seus atos podem constituir infração direta à direitos de personalidade, tais como, o uso indevido de imagem na forma do artigo 11 ao 21 da Lei 10.406/2002, aos crimes de calúnia, injúria, difamação, injúria racial e racismo, na forma dos artigos 138 e seguintes do Código Penal Brasileiro, sendo garantido à qualquer pessoa ofendida o direito de resposta na forma do artigo 5º, V, da Constituição Federal de 1988 à título de danos materiais e/ou danos morais.

Nos casos em que, por culpa exclusiva do usuário, a PREVER CAMPOS ELÍSEOS for obrigada à defender-se em processo administrativo ou judicial, anui o usuário, que terá a PREVER CAMPOS ELÍSEOS o direito de ação de regresso na forma da lei para reparação por danos materiais e/ou danos morais conforme Súmula 227 do Superior Tribunal de Justiça além de estar obrigado o

usuário à reparação por perdas e danos e honorários advocatícios na forma da lei.

## MÉTODO DE PROCESSAMENTO

Significa a forma como a PREVER CAMPOS ELÍSEOS realiza suas atividades de tratamento durante e depois a realização do evento por meio da plataforma VELÓRIO VIRTUAL.





## O PROCESSAMENTO DOS DADOS É REALIZADO

utilizando computadores e/ou ferramentas de TI habilitadas, seguindo procedimentos organizacionais e meios estritamente relacionados com os fins indicados, seja pela PREVER CAMPOS ELÍSEOS seja pelo(s) OPERADOR(ES) à esta vinculado(s).

Via de regra, e, salvo para cumprimento de obrigação regulatória na forma como anteriormente escrita e cujas finalidades já foram delineadas acima, a PREVER CAMPOS ELÍSEOS não realiza outras atividades com dados pessoais dos usuários que não as estritamente vinculadas à TRANSMISSÃO DO EVENTO ONLINE correspondente ao serviço fúnebre (velório) que esteja disponível temporariamente entre o lapso de início e término do evento.

A PREVER CAMPOS ELÍSEOS não realiza o armazenamento das imagens correspondente ao evento, assim entendida a coleta das imagens da(s) câmera(s) devidamente alocadas para os fins específicos de transmissão simultânea à quem acessar a plataforma VELÓRIO ONLINE não havendo, portanto, armazenamento de tais imagens, limitada à transmissão em tempo real e durante tão somente à realização do evento, bem como, não havendo por parte da PREVER CAMPOS ELÍSEOS qualquer atividade sobre as imagens que corresponda à produção, recepção, utilização, reprodução, distribuição, processamento, arquivamento, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, formação ou compartilhamento de bancos de dados pessoais junto à órgãos públicos ou instituições privadas;





- **BASE JURÍDICA PARA O PROCESSAMENTO:** Significa qual é o critério jurídico estabelecido em lei(s) para que a PREVER CAMPOS ELÍSEOS realize suas atividades de tratamento;

A PREVER CAMPOS ELÍSEOS possui junto aos seus clientes a oferta de serviços e produtos para o segmento funerário de forma que o uso da plataforma VELÓRIO VIRTUAL se enquadra na modalidade de um serviço/produto agregado ao cliente da PREVER CAMPOS ELÍSEOS e que tenha dado a opção de utilizar da plataforma virtual. Portanto, a base jurídica para o acesso sistêmico é a EXECUÇÃO DE CONTRATO na forma do artigo 5º, V, da Lei Geral de Proteção de Dados.

Já a base jurídica para o armazenamento de dados, ainda que de natureza não pessoal, mas com o intuito de registro de logs de acesso e logs de atividade por meio da disponibilização da plataforma VELÓRIO VIRTUAL se dá com embasamento no artigo 15 do Marco Civil da Internet.

- **LUGAR:** Os dados são processados nas sedes de operação da PREVER CAMPOS ELÍSEOS e/ou suas afiliadas (empresas do grupo), e em quaisquer outros lugares onde as partes envolvidas com o processamento de dados (OPERADORES) estiverem localizadas.
- **PERÍODO DE CONSERVAÇÃO:** Os dados elencados na seção DADOS COLETADOS serão processados e armazenados pelo período de 6 (seis) meses a contar do acesso pelo usuário à plataforma de VELÓRIO VIRTUAL mediante o aceite da presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE;



- obter, mediante sua solicitação expressa, a portabilidade de suas informações pessoais (exceto informações anônimas) para outro fornecedor de produtos ou serviços, desde que nossos segredos comerciais e industriais continuem protegidos;
- obter a exclusão de suas informações pessoais processadas, se o processamento teve base em sua anuência, a menos que se apliquem uma ou mais exceções daquelas dispostas no art. 16 da LGPD;
- retirar sua anuência a qualquer momento;
- registrar uma reclamação com relação a suas informações pessoais à ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) ou aos órgãos de proteção ao consumidor;
- opor-se a uma atividade de processamento nos casos em que o processamento não for realizado em conformidade com as disposições da lei;

solicitar informações claras e adequadas a respeito dos critérios e procedimentos usados para uma decisão automatizada; e

- solicitar a revisão de decisões tomadas exclusivamente com base no processamento automatizado de suas informações pessoais, que afetem seus interesses. Nisto estão incluídas decisões para definir seu perfil pessoal, profissional, de consumidor e de crédito ou aspectos de sua personalidade.

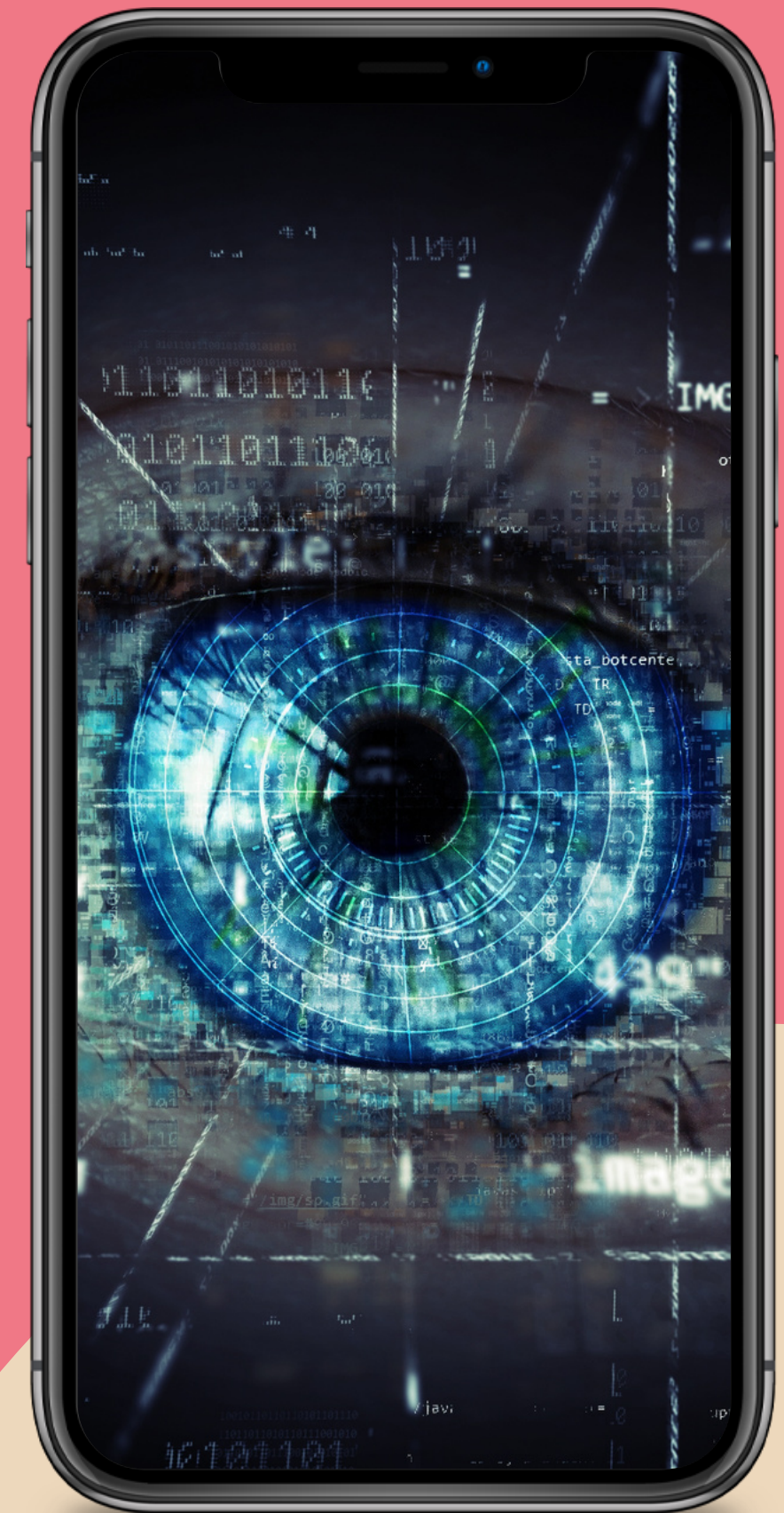




- **COMO REGISTRAR SUA SOLICITAÇÃO:** Você poderá registrar sua solicitação expressa de exercer seus direitos gratuitamente, em qualquer momento, usando os dados de contato fornecidos neste documento.
- **COMO E QUANDO NÓS RESPONDEREMOS A SUA SOLICITAÇÃO:** Faremos o possível para responder imediatamente a suas solicitações.

Em qualquer caso, caso seja impossível, faremos questão de comunicar a você os motivos de fato ou de direito que nos impeçam de atender imediatamente, ou de qualquer outra forma, cumprir suas solicitações. Responderemos no prazo de 15 (quinze) dias a contar do momento de sua solicitação, fornecendo todas as informações sobre a origem de suas informações pessoais, confirmação da existência ou não de registros, quaisquer critérios utilizados para o processamento e as finalidades do processamento, mantendo protegidos nossos segredos comerciais e industriais.

Data de atualização desta política de privacidade: 24 de agosto de 2021.



Perguntas?  
Comentários?  
Avise-nos!



[fernando@familiaprever.com.br](mailto:fernando@familiaprever.com.br)

Siga-nos em nossas  
redes sociais:



[@familiaprever](https://www.facebook.com/familiaprever)



[@familiaprever](https://www.instagram.com/familiaprever)



[Grupo UniPrev - Prever](https://www.youtube.com/GrupoUniPrev-Prever)

GRUPO UNIPREV



**Prever Campos Elíseos**  
**ASSISTÊNCIA FAMILIAR**

Edição 01 - set 2021

Coordenação por: Fernando Mota  
Gestor de TI Prever Campos Elíseos.

Diagramação por: Fernanda Araujo e Silva  
Departamento de Marketing Prever Campos Elíseos.